

Số: /BC-BQLKKT

Kon Tum, ngày tháng năm

BÁO CÁO
kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế qua kiểm tra việc thực hiện
nhiệm vụ cải cách hành chính tại BQLKKT tỉnh năm 2021

Thực hiện Văn bản số 2969/UBND-KTTH, ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh Kon Tum về việc tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ về cải cách hành chính¹.

Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh (*BQLKKT tỉnh*) báo cáo kết quả triển khai khắc phục những tồn tại, hạn chế qua kết quả kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh năm 2021 như sau:

1. Về xây dựng Kế hoạch khắc phục:

Trên cơ sở sở Thông báo số 74/TB-HĐ, ngày 23/7/2021 của Hội đồng kiểm tra, đánh giá, chấm điểm cải cách hành chính của tỉnh về kết quả kiểm tra cải cách hành chính năm 2021 tại BQLKKT tỉnh, BQLKKT tỉnh đã xây dựng và ban hành **Kế hoạch số 66/KH-BQLKKT ngày 23/8/2021** về khắc phục các tồn tại, hạn chế qua kết quả kiểm tra cải cách hành chính năm 2021 tại BQLKKT tỉnh để làm cơ sở chỉ đạo, triển khai thực hiện.

2. Kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế²:

BQLKKT tỉnh đã thường xuyên phối hợp với Trung tâm PVHCC tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn nhà đầu tư (*tổ chức, cá nhân*) nộp hồ sơ thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Cổng dịch vụ công Quốc gia và dịch vụ Bưu chính công ích; đồng thời hướng dẫn các tổ chức, cá nhân đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh, từ đó nộp hồ sơ thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến; hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính bằng ứng dụng trên điện thoại di động, máy tính và hướng dẫn thanh toán phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến.

3. Kết quả thực hiện các kiến nghị, đề xuất qua kiểm tra³:

¹ Tại điểm d, Mục 2 quy định: Các đơn vị, địa phương được kiểm tra trực tiếp (*theo Kế hoạch số 1585/KH-UBND ngày 17/5/2021 của UBND tỉnh*): xây dựng kế hoạch khắc phục, báo cáo tình hình thực hiện về Sở Nội vụ chậm nhất ngày 30/10/2021.

² *Nội dung tồn tại, hạn chế*: Tỷ lệ nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến và việc tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích còn thấp (đạt 19%).

³ *Nội dung kiến nghị, đề xuất*: Đề nghị Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh tiếp tục phát huy kết quả đạt được, sớm có biện pháp, giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế được phát hiện qua kiểm tra, trong đó chú trọng thực hiện một số nội dung sau:

- Phối hợp với các đơn vị liên quan có biện pháp, hình thức tuyên truyền cải cách hành chính hiệu quả hơn để tăng số lượng hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tổ chức thực hiện tốt, có hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân tỉnh giao tại Công văn số 2158/UBND-KTTH ngày 28/6/2021, Công văn số 467/UBND-TTHCC ngày 04/02/2021, Công văn số

- Trên cơ sở Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước đã ban hành⁴, BQLKKT tỉnh đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính; tuyên truyền, hướng dẫn nhà đầu tư nộp hồ sơ thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Cổng dịch vụ công Quốc gia và Dịch vụ bưu chính công ích theo quy định; ban hành hướng dẫn thực hiện việc đăng ký, nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum⁵; ban hành Thông báo đến các tổ chức, cá nhân biết, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của BQLKKT tỉnh⁶.

- Các nội dung, nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại Công văn số 2158/UBND-KTTH ngày 28/6/2021, Công văn số 467/UBND-TTHCC ngày 04/02/2021 và Công văn số 1289/UBND-KTTH ngày 23/4/2021 đã được BQLKKT tỉnh chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

- Về xây dựng Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế kết quả chỉ số PAPI, PAR INDEX năm 2020 theo Công văn số 2158/UBND-KTTH ngày 28/6/2021 của UBND tỉnh, BQLKKT tỉnh đã xây dựng và ban hành **Kế hoạch số 56/KH-BQLKKT ngày 13/7/2021** về khắc phục các tồn tại, hạn chế trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ nhằm nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2020 để chỉ đạo, triển khai thực hiện tại đơn vị (*Kế hoạch đã gửi Sở Nội vụ theo dõi*).

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai khắc phục những tồn tại, hạn chế qua kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại BQLKKT tỉnh năm 2021, BQLKKT tỉnh báo cáo Sở Nội vụ biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo BQLKKT tỉnh;
- Các Phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP (Dao).

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Vũ Mạnh Hải

1289/UBND-KTTH ngày 23/4/2021. Riêng nội dung xây dựng Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế kết quả chỉ số PAPI, PAR INDEX năm 2020 theo Công văn số 2158/UBND-KTTH ngày 28/6/2021, đề nghị đơn vị gửi về Sở Nội vụ trước ngày 30/7/2021 để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁴ Kế hoạch số 24/KH-BQLKKT, ngày 03/3/2021 của BQLKKT tỉnh.

⁵ Hướng dẫn số 31/HD-BQLKKT, ngày 12/01/2021 của BQLKKT tỉnh.

⁶ Thông báo số 59/TB-BQLKKT, ngày 03/8/2020 của BQLKKT tỉnh.