

Số: /KH-BQLKKT

Kon Tum, ngày tháng năm

KẾ HOẠCH

triển khai thực hiện các nội dung kiến nghị của Đoàn giám sát Thường trực HĐND tỉnh về kết quả giám sát tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân

Thực hiện Văn bản số 2560/UBND-TD ngày 18/7/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện các nội dung kiến nghị của Đoàn giám sát Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh.

Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh (BQLKKT tỉnh) xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện các nội dung kiến nghị của Đoàn giám sát Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về kết quả giám sát tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung tại Văn bản số 2560/UBND-TD ngày 18/7/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện các nội dung kiến nghị của Đoàn giám sát Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại cơ quan, đơn vị.

2. Cập nhật đầy đủ các văn bản của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo gắn với rà soát, đánh giá kết quả thực hiện tại cơ quan, đơn vị, trên cơ sở đó, xây dựng và triển khai thực hiện tốt những nội dung của Kế hoạch tại BQLKKT tỉnh trong thời gian tới.

II. NỘI DUNG

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, xây dựng và hoàn thiện chính sách, pháp luật về tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các văn bản của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế tiếp công dân, nội quy tiếp công dân phù hợp quy định pháp luật hiện hành; thực hiện nghiêm túc công khai tại địa điểm tiếp công dân đúng quy định; cập nhật, hoàn thiện, lưu trữ hồ sơ, tài liệu về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn đầy đủ, khoa học.

2. Về giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo

Tập trung giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị mới phát sinh ngay từ cơ sở; tiếp tục rà soát, giải quyết theo thẩm quyền

và kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc còn kéo dài, nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, quy hoạch, xây dựng các công trình, dự án trên địa bàn. (nếu có).

3. Về trách nhiệm của người đứng đầu tại cơ quan đơn vị

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền, quán triệt, phổ biến giáo dục pháp luật để nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trực thuộc; nâng cao hiệu quả công tác đối thoại, tiếp xúc và công tác hòa giải ở cơ sở; nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của đội ngũ công chức, viên chức, lao động cơ quan, hạn chế tối đa việc phát sinh điểm nóng, phức tạp, giảm thiểu số lượng đơn khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài, từng bước góp phần ổn định an ninh chính trị, trật tự xã hội trên địa bàn.

4. Thực hiện chi trả chế độ (nếu có) đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Thường xuyên quan tâm, bố trí nguồn ngân sách thực hiện các nhiệm vụ chi, đảm bảo mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Phòng, đơn vị trực thuộc: Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm triển khai, tổ chức thực hiện tốt các nội dung kế hoạch.

2. Văn phòng Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh: Theo dõi, đôn đốc các Phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện; đồng thời tham mưu tổng hợp, báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) trước ngày 28 tháng 02 năm 2025 theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo BQLKKT tỉnh;
- Các Phòng, đơn vị trực thuộc;
- BBT Trang TTĐT cơ quan;
- Lưu: VT, VP.

TRƯỞNG BAN

Huỳnh Quốc Trung