

**PHỤ LỤC I**  
**CHỈ TIÊU CỤ THỂ VỀ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**GẮN VỚI CHUYÊN ĐỀ SỐ NĂM 2024**

Số TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thực hiện trong năm 2024		Căn cứ thực hiện
				Đơn vị tính	Giao chỉ tiêu	
<b>I</b>	<b>Chỉ tiêu cụ thể về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử</b>					
1	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Văn phòng BQLKKT tỉnh	Các phòng, đơn vị	%	100	Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh về Ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum
2	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công.	Các phòng, đơn vị	Văn phòng BQLKKT tỉnh	%	Tối thiểu 45	Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh về Ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum
3	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC.	Các phòng, đơn vị	Văn phòng BQLKKT tỉnh	%	Tối thiểu 50	Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh về Ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum
4	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.	Các phòng, đơn vị	Văn phòng BQLKKT tỉnh	%	Tối thiểu 80	Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh về Ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính,

						kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum
5	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Văn phòng BQLKKT tham mưu, phối hợp với Trung tâm PVHCC, Viễn thông Kon Tum	Các phòng, đơn vị	%	100	Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh về Ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum
<b>II</b>	<b>Chỉ tiêu về số hóa kết quả TTHC còn hiệu lực để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử</b>					
1	Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp Tỉnh để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử	Các phòng, đơn vị	Văn phòng BQLKKT tỉnh	%	Tối thiểu 90	Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh về Ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum
<b>III</b>	<b>Thực hiện chỉ tiêu về nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến</b>					
1	Cập nhật dữ liệu quy định kinh doanh trên Cổng Tham vấn và Tra cứu quy định kinh doanh.	Các phòng, đơn vị	Văn phòng BQLKKT tỉnh	%	100	Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh về Ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum
2	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử.	Các phòng, đơn vị	Văn phòng BQLKKT tỉnh	%	100	Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh về Ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính,

						kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum
3	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.	Các phòng, đơn vị	Văn phòng BQLKKT tỉnh	%	Tối thiểu 50	Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh về Ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum
4	Tỷ lệ công bố, công khai TTHC đúng hạn.	Văn phòng BQLKKT tỉnh	Các phòng, đơn vị	%	100	Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh về Ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum
5	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn.	Các phòng, đơn vị	Văn phòng BQLKKT tỉnh	%	100	Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh về Ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum
6	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp.	Các phòng, đơn vị	Văn phòng BQLKKT tỉnh	%	Tối thiểu 90	Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh về Ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum
<b>IV</b>	<b>Chỉ tiêu về kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính</b>					
1	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do cơ quan chuyên môn cấp tỉnh tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn. <i>Theo công thức (b/a). Trong đó:</i>	Các phòng, đơn vị	Văn phòng BQLKKT tỉnh	%	Tối thiểu 95	Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh về Ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính,

	<p><i>a</i> là tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết trong năm</p> <p><i>b</i> là số hồ sơ TTHC đã giải quyết đúng hạn</p> <p>(Lưu ý: tỷ lệ <math>b/a</math> phải đạt tối thiểu 95%)</p>					kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum
<b>V</b>	<b>Chỉ tiêu về tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc (trừ hồ sơ mật) trên môi trường mạng</b>					
1	Xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng	Các phòng, đơn vị	Văn phòng BQLKKT tỉnh	%	100	