

Số: 132/BC-BQLKKT

Kon Tum, ngày 24 tháng 6 năm 2016

BÁO CÁO

Kết quả 1 năm triển khai thực hiện Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ

Căn cứ Công văn số 993/SNV-CCHC ngày 20/6/2016 của Sở Nội vụ về việc đề nghị báo cáo kết quả thực hiện Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg, ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ. Ban Quản lý khu kinh tế tỉnh báo cáo như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Tỷ lệ TTHC giải quyết đúng hạn đạt 100%.
- Tỷ lệ TTHC giải quyết trễ hạn: (Không).
- 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BQLKKT tỉnh không quy định thu phí, lệ phí.
- Sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đề nghị giải quyết TTHC đạt 100%.
- Quá trình tiếp nhận, xử lý, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại BQLKKT tỉnh được thực hiện theo đúng quy trình, quy định (Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa trực tiếp kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ, ghi phiếu hẹn trả kết quả trong trường hợp hồ sơ hợp lệ; chuyển hồ sơ đến phòng chuyên môn để tham mưu Lãnh đạo BQLKKT tỉnh giải quyết; kết quả giải quyết được phòng chuyên môn gửi lại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa trực tiếp trả cho nhà đầu tư, doanh nghiệp. Trường hợp hồ sơ không hợp lệ phát hiện ngay lúc tiếp nhận thì Bộ phận một cửa hoặc Tổ hỗ trợ đầu tư sẽ kịp thời hướng dẫn, tư vấn để nhà đầu tư, doanh nghiệp bổ sung đầy đủ hồ sơ hợp lệ; trường hợp đã chuyển đến phòng chuyên môn thì phòng chuyên môn tham mưu BQLKKT tỉnh trả lời bằng văn bản kèm theo hồ sơ)¹.

2. Tình hình thực hiện chế độ hỗ trợ và trang bị đồng phục đối với công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại đơn vị:

¹ Thực hiện theo đúng quy định tại Quyết định số 09/2016/QĐ-UBND ngày 14/3/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Quy chế thực hiện một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh.



- Chế độ phụ cấp kiêm nhiệm của công chức tại Bộ phận một cửa thực hiện theo quy định của UBND tỉnh.

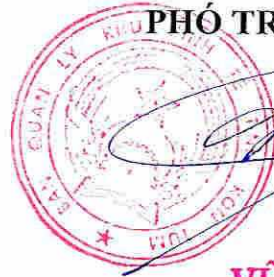
- Về trang bị đồng phục đối với công chức tại Bộ phận một cửa: Chưa thực hiện, Lý do chưa có hướng dẫn của cơ quan chức năng.

II. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ: (Không).

Ban Quản lý khu kinh tế tỉnh báo cáo Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp (B/c); *Sở Nội vụ (B/c)*
- Lãnh đạo BQLKKT tỉnh;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Trang TTĐT của BQLKKT;
- Lưu: VT, VP (Thung)



**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

VŨ MẠNH HẢI



Phụ lục 1

KẾT QUẢ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TẠI BQLKKT TỈNH



Tên đơn vị	Diện tích của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Thực trạng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả					Ghi Chú	
		Theo quy định	Đang thực hiện	Tỷ lệ TTHC đang thực hiện	Tổng số hồ sơ nhận TTHC đã nhận (tính từ tháng 3/2015 - 3/2016)	Tổng số hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn		Tổng số hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn
BQLKKT tỉnh	40 m ²	36	36	100%	45	45	0	100%