

Số: /KH-BQLKKT

Kon Tum, ngày tháng năm

KẾ HOẠCH

duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh năm 2025

Căn cứ Quyết định số 474/QĐ-UBND ngày 10 tháng 7 năm 2020 của UBND tỉnh Kon Tum về việc phê duyệt Kế hoạch “Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021 - 2030”.

Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh (BQLKKT tỉnh) xây dựng kế hoạch duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động cơ quan năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Duy trì, áp dụng có hiệu quả HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan.

- Áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết công việc được khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế hoạt động của cơ quan, phù hợp với thực tế, tạo điều kiện thuận lợi cho từng công chức tại các phòng, đơn vị xử lý công việc thông suốt, kịp thời, hiệu quả; giúp lãnh đạo BQLKKT tỉnh điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan; đổi mới phương pháp làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ, phục vụ tốt yêu cầu của tổ chức, cá nhân đến làm việc.

2. Yêu cầu

- Trong năm 2025 lãnh đạo và công chức, viên chức cơ quan tiếp tục áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đã được cấp chứng nhận vào hoạt động.

- Rà soát, điều chỉnh, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc tuân thủ các văn bản hướng dẫn và phù hợp với tình hình thực tế.

- Để việc duy trì, áp dụng ISO vào hoạt động của cơ quan có hiệu quả, yêu cầu tại các phòng, đơn vị trực thuộc, ngoài đồng chí Trưởng phòng, đơn vị là thành viên Ban chỉ đạo ISO cơ quan, cần bố trí thêm ít nhất 01 công chức, viên chức phụ trách công tác ISO của phòng.

II. NỘI DUNG

| STT | Nội dung công việc | Thời gian thực hiện (dự kiến) | Trách nhiệm thực hiện | Kết quả Thực hiện |
|--|--|------------------------------------|--|---|
| A. Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO, điều chỉnh Chính sách chất lượng, xây dựng và phê duyệt Mục tiêu chất lượng mới | | | | |
| 1. | Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO (nếu có) | Khi có thay đổi nhân sự các đơn vị | Lãnh đạo BQLKKT tỉnh | Quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo ISO |
| 2. | - Đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng 2024 - Phê duyệt Mục tiêu chất lượng của các đơn vị chuyên môn - Rà soát Chính sách chất lượng đã ban hành, phê duyệt Chính sách chất lượng mới (nếu cần thiết) | Quý I/2025 | Ban chỉ đạo ISO | - Báo cáo đánh giá - Chính sách chất lượng mới, Mục tiêu chất lượng mới được phê duyệt |
| 3. | Khảo sát sự hài lòng của tổ chức/công dân | Trong 2025, khi có yêu cầu | Phối hợp với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm PVHCC tỉnh | Phiếu khảo sát |
| B. Cập nhật, bổ sung, sửa đổi quy trình nghiệp vụ; cập nhật các văn bản Quy phạm pháp luật | | | | |
| 4. | Cập nhật, bổ sung, sửa đổi quy trình nghiệp vụ | Khi có sự thay đổi | CC, VC các phòng, đơn vị liên quan | Các Quy trình ISO mới điều chỉnh, bổ sung |
| 5. | Ban hành Quyết định sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ tài liệu ISO. Phê duyệt Quyết định ban hành tài liệu ISO mới In ấn và phân phối tài liệu. | Khi có sự thay đổi | Ban chỉ đạo ISO | Quyết định bãi bỏ tài liệu ISO cũ, Quyết định ban hành tài liệu ISO mới (kèm theo danh mục tài liệu cụ thể) |

| | | | | |
|---|--|--------------------------------------|------------------------------------|---|
| 6. | Cập nhật hệ thống văn bản pháp quy liên quan. | Khi có văn bản QPPL mới có liên quan | CC, VC các phòng, đơn vị liên quan | Danh mục tài liệu bên ngoài |
| C. Đánh giá HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 | | | | |
| 7. | Lập kế hoạch đánh giá nội bộ | Quý III/2025 | Ban chỉ đạo ISO | Chương trình đánh giá năm, Kế hoạch đánh giá chi tiết |
| 8. | Tiến hành đánh giá nội bộ | Quý IV/2025 | Đoàn đánh giá nội bộ | Lưu đầy đủ hồ sơ đánh giá nội bộ |
| 9. | Khắc phục các điểm không phù hợp | Quý IV/2025 | Các đơn vị, bộ phận chuyên môn | Phiếu điểm KPH |
| 10. | Tổng kết việc khảo sát sự hài lòng của tổ chức/công dân Họp xem xét của lãnh đạo. | Quý IV/2025 | Ban chỉ đạo ISO | Biên bản họp xem xét của lãnh đạo |
| E. Cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng: Ban chỉ đạo ISO & các bộ phận chuyên môn, căn cứ theo Biên bản họp xem xét của lãnh đạo để thực hiện việc cải tiến. | | | | |

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Ban Quản lý

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện; định kỳ báo cáo lãnh đạo Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh về tình hình triển khai thực hiện để xử lý kịp thời những vướng mắc, tồn tại (nếu có).

- Duy trì mối quan hệ thường xuyên với tổ chức có liên quan kịp thời giải quyết những vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện.

- Tổng hợp báo cáo lãnh đạo Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh và các sở, ngành theo quy định.

2. Các phòng, đơn vị trực thuộc

- Căn cứ vào kế hoạch, chủ động xây dựng kế hoạch chi tiết và tổ chức thực hiện tốt các nội dung của kế hoạch đối với việc áp dụng HTQLCL tại đơn vị.

- Bảo đảm toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân được áp dụng HTQLCL; triển khai áp dụng đối với các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan.

- Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL trong quá trình hoạt động của đơn vị mình.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh năm 2025, yêu cầu các đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị gửi nội dung đề xuất về Văn phòng Ban Quản lý để tổng hợp, tham mưu lãnh đạo Ban điều chỉnh cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học Công nghệ;
- Lãnh đạo BQLKKT tỉnh;
- BCD ISO cơ quan;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP (Đao).

TRƯỞNG BAN

Huỳnh Quốc Trung