

Số: /BC-BQLKKT

Kon Tum, ngày tháng năm

BÁO CÁO

kết quả triển khai thực hiện các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Thực hiện Văn bản số 1212/UBND-TD, ngày 14/4/2025 của UBND tỉnh về việc tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh (BQLKKT tỉnh) báo cáo kết quả triển khai thực hiện các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh như sau:

1. Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh đã tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Kết luận số 107-KL/TW ngày 24 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị “*về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh*”, Kế hoạch số 192-KH/TU ngày 25 tháng 02 năm 2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; các nội dung chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị với các hình thức phổ biến, quán triệt được lồng ghép trong các cuộc họp cơ quan, đơn vị và tổ chức phổ biến tới 100% công chức, viên chức, lao động trong cơ quan được phổ biến, quán triệt.

2. Thường xuyên tuyên truyền, biểu dương các đơn vị, cá nhân thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phê phán, lên án, đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo; tránh hiện tượng đưa tin một chiều, sai lệch nội dung, bản chất sự việc, gây ảnh hưởng đến quyền lợi, lợi ích chính đáng của tổ chức, cá nhân liên quan; đồng thời, đẩy mạnh đấu tranh, phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, xuyên tạc, lợi dụng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để chống phá Đảng, Nhà nước, gây chia rẽ đoàn kết nội bộ, đoàn kết toàn dân tộc.

3. Luôn nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ chính trị gắn với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên đề tập trung lãnh đạo, chỉ đạo; phân công rõ trách nhiệm các đồng chí trong cấp ủy, tập thể lãnh đạo theo dõi, chỉ đạo giải quyết hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Thủ trưởng cơ quan thực hiện tốt vai trò của người đứng đầu cơ quan theo đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được xác định trong Quy chế làm việc; phân công, chỉ đạo thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; luôn phát huy tinh thần trách nhiệm trong chỉ đạo, điều hành, tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ chính trị; lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả, đảm bảo mọi chính

sách, pháp luật được thực hiện nghiêm minh, hiệu lực, hiệu quả, không để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực trực tiếp quản lý, phụ trách; lấy hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh làm tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, năng lực, kết quả công tác của tổ chức, cá nhân liên quan.

4. Kịp thời quan tâm, chỉ đạo giải quyết những vụ việc bức xúc, không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, môi trường, dân tộc, tôn giáo, đầu tư, chế độ, chính sách đối với người lao động; tập trung giải quyết nhanh, kịp thời, đúng thời hạn, đúng trình tự thủ tục đối với các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh mới phát sinh của công dân không để tồn đọng, kéo dài, tập trung đông người, khiếu kiện vượt cấp; báo cáo kịp thời về kết quả xem xét, giải quyết đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan chức năng của tỉnh chuyển đến đơn vị xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

5. Trên cơ sở các Chỉ thị và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, BQLKKT tỉnh đã chỉ đạo các Phòng, đơn vị trực thuộc xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện và xem đây là nội dung quan trọng gắn liền với tình hình thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan; không ngừng nâng cao năng lực quản lý nhà nước, sửa đổi lề lối làm việc theo hướng dân chủ hóa và công khai hóa, chống quan liêu, cửa quyền. Quan tâm triển khai thực hiện, rà soát, tham mưu đề nghị bãi bỏ những văn bản trái pháp luật, không đúng thẩm quyền, khắc phục những thủ tục hành chính còn rườm rà, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; chỉ đạo làm tốt công tác phối hợp thanh tra, kiểm tra, rà soát giải quyết kịp thời những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân theo Luật khiếu nại tố cáo; xây dựng nội quy tiếp công dân, phân công cán bộ lãnh đạo thực hiện việc giải quyết đơn thư, kiến nghị của công dân theo quy định, không để xảy ra tình trạng công dân của tỉnh đi Trung ương khiếu kiện nhất là trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

6. Phối hợp với các cơ quan chức năng nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời phát hiện, ngăn chặn, hóa giải các tình huống phát sinh; xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm hành vi vi phạm pháp luật, lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, chống phá Đảng, Nhà nước, gây mất an ninh trật tự, gắn với triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 2707/KH-UBND ngày 30 tháng 7 năm 2024 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn tỉnh và Kết luận số 2028-KL/TU ngày 17 tháng 9 năm 2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

7. Đảng ủy, lãnh đạo BQLKKT tỉnh luôn quan tâm, tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thông qua các tổ chức đoàn thể nhằm phối hợp giải quyết; tiếp xúc, đối thoại với người dân nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, giải quyết kịp thời kiến nghị chính đáng của người dân theo nguyên tắc hài hòa lợi ích của các bên, nhất là các vụ việc mới

phát sinh; xử lý nghiêm các hành vi lấn, chiếm đất, phá hoại tài sản, vi phạm pháp luật về đất đai, đặc biệt là các vấn đề có liên quan đến đất đai.

8. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết và trả lời cho công dân đảm bảo theo quy định pháp luật. Tại BQLKKT không có tình trạng đơn thư của công dân kéo dài, đông người, phức tạp.

9. Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, sử dụng hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo; khắc phục hiệu quả tình trạng chuyển khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh sai thẩm quyền, không rõ trách nhiệm xử lý, nhiều cơ quan chuyển đơn nhiều lần cùng một nội dung thực hiện theo Kế hoạch triển khai của cơ quan cấp trên

10. Việc củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh luôn được BQLKKT tỉnh chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm túc như: Cử công chức tham mưu công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo tham gia đầy đủ các Hội nghị tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ do các sở, ban, ngành của tỉnh tổ chức; Bố trí điều kiện phòng tiếp công dân đảm bảo về diện tích, niêm yết công khai Quy chế tiếp công dân, Nội quy tiếp công dân và bố trí đầy đủ các phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân theo đúng quy định.

11. Thường xuyên rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và pháp luật có liên quan đến quyền, lợi ích của công dân, phù hợp với thực tiễn, khắc phục những khó khăn, vướng mắc, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong tình hình mới.

Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai thực hiện các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, BQLKKT tỉnh báo cáo, gửi Thanh tra tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo BQLKKT tỉnh;
- Các Phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT-VP.

TRƯỞNG BAN

Huỳnh Quốc Trung